

C.F.T.C.

Gestionnaires de clientèle Services Financiers



E
N
G
E
I
E
S
E
N
E

Conditions de travail des Gestionnaires de clientèle Services Financiers.

Lettre ouverte aux Directeurs de La Direction Territoriale de l'Enseigne.

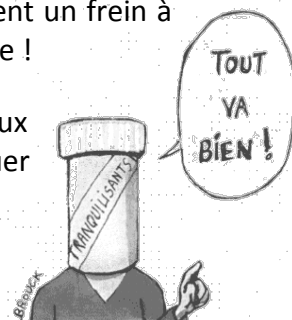
Suite à nos visites sur les TERRAINS, nous souhaitons vous faire part du mal-être de certains GDC SF, du fait de leurs mauvaises conditions de travail.

- Ils sont régulièrement victimes d'incivilités, car ils n'ont pas de bureau fermé pour recevoir la clientèle.
- Ils sont constamment dérangés durant leurs entretiens. En effet, les clients qui les voient depuis l'entrée des bureaux de poste les prennent pour des agents d'accueil et les interpellent pour leur demander des imprimés.
- L'agencement des lieux interdit toute confidentialité. Certains clients en sont fortement incommodés.
- Le téléphone introuvable car dérobé et le matériel informatique débranché sont des situations trop souvent rencontrées.
- Les courants d'air créés par les portes automatiques qui se trouvent près des bureaux rendent le travail désagréable et, surtout, accentuent le risque de maladie.

Ainsi, les conditions générales de travail se sont dégradées et constituent un frein à l'efficacité des GDC SF. La C.F.T.C. demande donc un état des lieux rapide !

Nous attendons des réponses. Des solutions doivent être trouvées aux problèmes rencontrés. Des moyens supplémentaires sont à débloquent lorsque cela s'avèrera nécessaire.

La C.F.T.C sera aux côtés des GDC SF qui ne peuvent pas, aujourd'hui, travailler dans des conditions optimales.



La C.F.T.C proche de vous et avec vous !

La C.F.T.C.

Responsable, Offensive et Constructive.

CFTC Postes / Télécoms
100 av Stalingrad
94800 VILLEJUIF
☎ : 01 43.90.21.81
www.cftc-postelecom.org
La Poste
Janvier 2012
TLP 12-04